

Categoría	GESTIÓN DEL PUNTO DE VENTA			
Solución propuesta	GESlib Cloud basado en solución propietaria			
Precio 9 meses (sin IVA)	1ª suscripción	1.885 € / 1 usuario		
	Suscripción adicional	225 € / 1 usuario		
Proveedor	TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.			
Provincia	Granada	Ciudad	Granada	C.P. 18008
Web	www.trevenque.es			
Director del proyecto	Rafael Comino Mateos			
Teléfono	958217243	Email	rcomino@trevenque.es	

1. CUMPLIMIENTO

1.1. REQUISITOS / FUNCIONALIDADES COMUNES A TODA LA CATEGORÍA

1.3.1 Parametrización y puesta en marcha

Para la puesta en marcha de la herramienta Geslib Cloud (orientado a librerías/papelerías), la PYME debe definir mediante correo electrónico los datos básicos de la Empresa que se debe poner en marcha, así como los datos de los usuarios que deben acceder al sistema según las suscripciones contratadas.

La PYME accederá mediante navegador a una URL donde se autenticará con las credenciales proporcionadas mediante correo durante el proceso de puesta en marcha (usuario y contraseña). Esta URL y acceso autenticado permite el acceso al servidor de *gateway* de forma segura (SSL) y presenta a la las aplicaciones que tiene disponibles.

Desde Trevenque el proceso de puesta en marcha es el siguiente:

- Creación de datos básicos de la estructura de la base de datos y parametrización de la empresa en la aplicación.
 - Creación de usuario de la PYME
- Instalación de impresoras, visores y cajón porta monedas en la máquina virtual.
- Asignación al cliente **URL de acceso**, usuario y contraseña
- Publicación de las aplicaciones para el usuario creado.

Además se le informa de los métodos de contacto con el Centro de Soporte de Trevenque para la resolución de cualquier incidencia.

1.3.2 Comunicación o integración con otras categorías

Integración con producto CATEGORIA 7 eCommerce Prestashop. El sistema permite la integración de catálogo de libros de la librería desde GESLIB Cloud –CAT 5- a eCommerce Prestashop –CAT 7-.

La comunicación se realizará mediante traspaso de ficheros vía FTP. Se traspasará información de stock y precio de los artículos de GESlib Cloud. eCommerce Presatshop actualizará su base de datos con esta información.

1.3.3 Descripción de la infraestructura cloud

Solución basada en nube pública SaaS en una infraestructura compartida para todos los usuarios y grupo de requisitos sobre Windows como sistema operativo, MS SQL Server Express –gratis- dedicado como sistema de gestión de base de datos y Parallels 2X Remote Application Server como servidor de autenticación y publicación, transparentes al usuario. Esta infraestructura está albergada en el data center propio de Trevenque como proveedor IaaS, Cloud Center Andalucía situado Calle Pago de Cambea, nave 13, Parque Empresarial Cortijo del Conde, Polígono Sur de Granada.

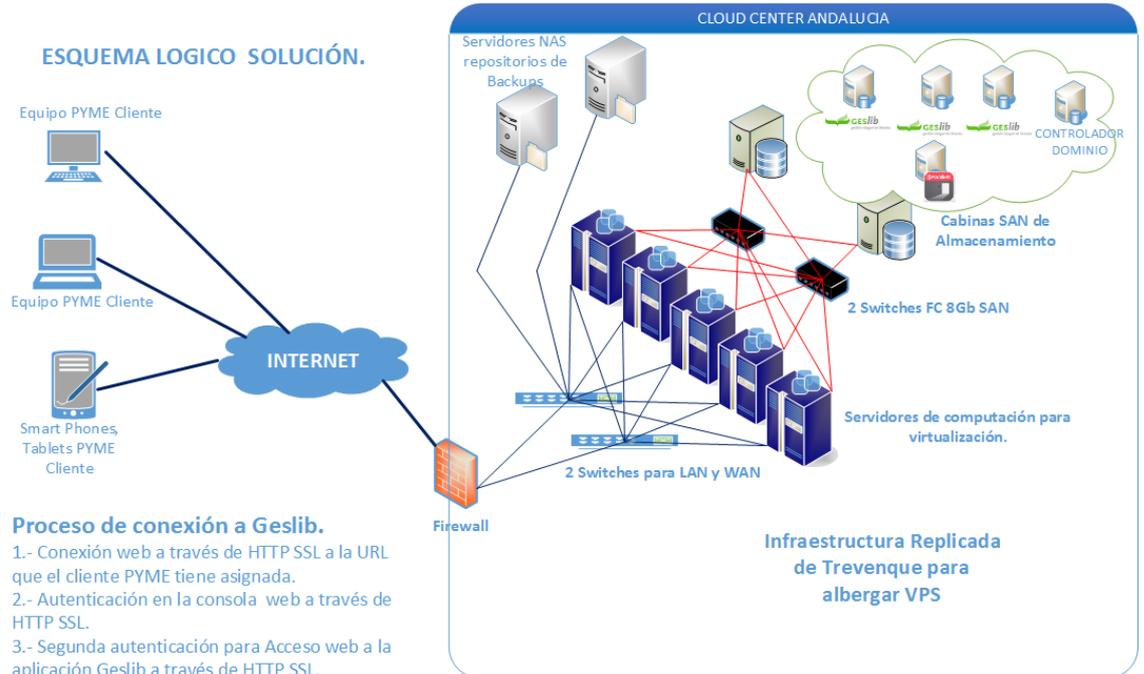
El acceso vía web se hace a través de protocolo HTTPS SSL. Además, este IaaS se encuentra protegido por Firewall de última generación con capacidad de filtrado hasta nivel de capa de aplicación.

La solución consta de un servidor virtual que gestiona el acceso y la validación de los usuarios (Gateway de forma segura –SSL-) que se conectan a través de un navegador accediendo a una URL, con usuario y contraseña (proporcionados por Trevenque Sistemas de Información). Presenta la aplicación que tiene publicada la PYME y que se ha definido en el proceso de parametrización y puesta en marcha.

Un servidor de aplicaciones es el encargado de ejecutar la instancia de la aplicación del usuario cuando ésta se inicia, controlando el acceso a las carpetas y archivos a los que puede acceder mediante políticas de seguridad.

Todos los servicios, políticas y seguridad están controladas además por un servidor virtual que alberga el controlador de dominio.

1.3.3.1 Esquema lógico de la solución



Se trata de una nube pública.

Además esta herramienta CLOUD, la podemos diferenciar en los distintos tipos de servicios CLOUD (SaaS, PaaS, IaaS):

- **IaaS** (Infraestructura hardware sobre la que está alojada la herramienta:
 - Infraestructura Replicada de Trevenque para albergar VPS (en el Cloud Center Andalucía perteneciente a Trevenque Sistemas de Información): Switches para LAN y WAN, Servidores de computación para virtualización, Switches FC 8Gb SAN, cabinas SAN de almacenamiento, VMWare.
- **PaaS** (La plataforma software sobre la que se sustentas la herramienta GESlib Cloud):
 - Windows Server Datacenter
 - SQL Server
 - Parallels 2x
- **SaaS** (Software como servicio):
 - GESlib

El Cloud Center Andalucía (CCA), es un Data Center perteneciente al Grupo Trevenque y ubicado en C\Pago de Cambea, nave 13, Pol. Industrial Sur, CP 18015, Granada, España

1.3.4 Servicios

No Aplica.

1.3.5 Otros

La herramienta GESlib Cloud permitirá las siguientes exportaciones:

- De todos los datos en los siguientes formatos: XLS, CSV y PDF de todos los datos disponibles en el sistema filtrados por múltiples criterios.
- Generación de remesa bancaria, norma Q19.
- Facturación electrónica con la administración.
- Exportación de datos a través de SINLI
- Comunicación de datos a través de EDI (traducido del inglés, intercambio electrónico de datos, utilizado como método estándar para transferir documentos electrónicos o datos de negocios de un sistema computacional a otro).

También la herramienta permite la siguiente importación de información:

- Importación de maestros desde Excel, archivos XLS.
- Importación de datos de DILVE y CEGAL
- Importación de pedidos de cliente mediante SINLI

1.2. REQUISITOS MÍNIMOS

1.1.1 GRUPO SOLUCIÓN TERMINAL DE PUNTO DE VENTA (TPV) VIRTUAL: GESlib Cloud

1.1.1.1 CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODO EL GRUPO

1.1.1.1.1 Comunicación o integración con otros grupos

Integración con producto CATEGORIA 7 eCommerce Prestashop. El sistema permite la integración de catálogo de libros de la librería desde GESLIB Cloud –CAT 5- a eCommerce Prestashop –CAT 7-.

La comunicación se realizará mediante traspaso de ficheros vía FTP. Se traspasará información de stock y precio de los artículos de GESlib Cloud. eCommerce Presatshop actualizará su base de datos con esta información.

1.1.1.2 CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS DEL GRUPO

Requisito mínimo	Gestión de servicios o productos
Producto	Geslib Cloud\GESlib
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
Orientado a librerías físicas, está diseñado para cubrir todas las necesidades de éstas, cubriendo todos los procesos de una librería, a saber: pedidos de cliente, pedidos a proveedor, ventas, entradas de mercancía, facturación mensual, gestión de depósitos, inventarios, catalogación de libros, devoluciones de clientes, devoluciones a proveedor, conformación de compras, gestión de cobros y gestión de pagos (está preparado para poder trabajar con cualquier moneda).	

Ofrece funciones de búsqueda de artículos desde distintas opciones del menú, dando la posibilidad de realizar búsquedas simples y rápidas o búsquedas más específicas y complejas. Las búsquedas específicas podrán ser por cualquiera de los campos que forman la ficha de libro (ISBN, EAN, título, autor, materia, editorial, distribuidor, stock, precio, etc.).

La aplicación está diseñada para poder trabajar con libros (sin limitación), artículos de papelería, prensa y audiovisuales, para esto existe un campo que diferencia cada tratamiento de artículo, y se podrán realizar búsquedas separadas en función de este tratamiento. Por tanto, la primera segmentación es por tratamiento (libro, papelería, prensa y audiovisual). Posteriormente se puede segmentar por tipo de artículo:

- Libros: de saldo, de texto,... (los define la PYME)
- Prensa: diaria, semanal,... (los definidos por la PYME)
- Audiovisuales: CDs, DVDs, Video,... (los definidos por la PYME)
- Papelería: escolar, oficina,... (los definidos por la PYME)

Por último, resaltar la segmentación por materia a la que está relacionado cada artículo. Dentro de cada tipo de artículo (a su vez dentro de un tratamiento), se puede segmentar por la clasificación creada por la PYME.

Respecto a la integración con la categoría 7, es a nivel de catálogo como ya se ha explicado anteriormente. El catálogo de artículos de la CAT 5 se comunica a las CAT 7 para que los presente y los venda. La comunicación se realizará mediante traspaso de ficheros vía FTP. Se traspasará información de stock y precio de los artículos de GESlib Cloud a eCommerce Prestashop. Ambas herramientas tienen métodos de pago particulares y diferenciados.

Requisito mínimo	Gestión de stocks
Producto	GESlib Cloud\GESlib
Tipo	Solución propia
Detalle del cumplimiento	
<p>La aplicación dispone de controles de stock mínimos y máximos para los artículos, de forma que se puede disponer de listas de artículos que están bajo mínimos para poder realizar pedidos (desde la ventana del stock) a los distintos proveedores de forma rápida. GESlib Cloud tendrá un stock para cada artículo por cada almacén creado por la PYME (se podrán crear tantos almacenes como se deseen). El usuario de la PYME, al entrar en la herramienta GESLIB Cloud tendrá un almacén asignado que podrá cambiar de entre los creados. Las operaciones que afecten al stock de un artículo serán sobre el almacén seleccionado en cada momento.</p> <p>Tanto desde la ficha de un artículo como desde la opción de búsquedas de estos, permitirá realizar pedidos directamente del artículo al proveedor.</p> <p>La aplicación es multi-empresa y multi-centro por lo que permitirá a la PYME poder mantener y gestionar el stock de distintos centros de trabajo tanto de forma individualizada como de forma centralizada. La aplicación nos permitirá poder realizar transferencias de stock entre los distintos centros pertenecientes a la PYME, si fuese necesario (la primera suscripción será para un único usuario, y si la PYME ha solicitado más suscripciones, tantos usuarios como suscripciones adicionales).</p> <p>Dispone de opciones varias para poder realizar devoluciones a proveedores, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De forma directa por parte del librero 	

- De forma propuesta por la propia aplicación en función del stock disponible, movimientos de ventas/compras/invendibles, control de novedades, etc.

Cada artículo mantiene un campo en el maestro que contiene el mínimo stock que el usuario determina que debe mantener. Con cada venta se actualiza el stock, generando una alarma en la pantalla de “ventas” cuando el artículo se queda sin stock. Otros procesos como “Pedido a proveedor por stock mínimo” acceden a este campo para crear una línea de pedido al proveedor por defecto que será validada por el usuario.

Requisito mínimo	Generación de tickets
Producto	GESlib Cloud\GESlib
Tipo	Solución Propia
Detalle del cumplimiento	
<p>Desde la opción de “ventas” se dispone de opciones para poder generar distintos tipos de documentos de venta (ticket, facturas de contado, facturas de crédito, facturas de reembolso, albaranes de cargo, albaranes de control)</p> <p>En función del tipo de documento de venta (albarán de cargo, albarán de abono, factura de cargo, factura de abono, factura de contado, factura de crédito, factura de reembolso, presupuesto, ticket, traspaso entre librerías), de las cantidades de éste y del signo de venta (+/-) se realiza el correspondiente control de stock. Si el signo del documento es positivo implica salida de stock, y si es negativo será una entrada de stock.</p> <p>Todos los documentos de venta generados se pueden exportar en distintos formatos (Texto plano, CSV, PDF y Excel).</p>	

Requisito mínimo	Medios de pago que incluyan, al menos, la integración con pasarela de pago y el pago en metálico
Producto	GESlib Cloud\GESlib
Tipo	Solución propia
Detalle del cumplimiento	
<p>La aplicación dispone de distintos medio de pago permitiendo que se pueda hacer tanto en efectivo como con tarjetas, cheque, pasarela y la combinación entre estos. Los cobros los realiza la PYME a través de caja o datafono –Contactless o no-, y los registra en GESLib Cloud indicando el tipo (caja o datáfono –Contactless o no-) de cobro realizado.</p> <p>Además, GESlib Cloud\GESlib es capaz de realizar cobros directamente pero solo con datafono PAYTEF (PAYTEF S.L.). La seguridad del datafono es la proporcionada por la entidad suministradora del mismo.</p> <p>GESlib Cloud\GESlib permite los cobros en cualquier moneda, con la que esté configurada la herramienta, por defecto, inicialmente estará configurada con la moneda euro.</p>	

Requisito mínimo	Informes
Producto	GESlib Cloud\GESlib
Tipo	Solución propia

Detalle del cumplimiento
<p>La aplicación dispone de múltiples opciones para poder realizar todo tipo de informes relativos a ventas, stock, estadísticas, clientes, proveedores, etc.</p> <p>Tipos de Informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventas (por materias, por tipo de artículo, por cliente, ...) • Compras (por distribuidor, por editorial, por tipo de artículo, ...) • Cobros (pendientes, pagados, impagos , ...) • Pagos (pendientes y pagados) • Pedidos (de clientes, de proveedor, de reservas de clientes, ...) • Devoluciones (de novedad, de depósito, por fecha de vencimiento, ...) • Inventarios de Stock (diferencias de inventario, valoración de inventario, ...) • Etc. <p>Todos los informes generados desde la aplicación se pueden exportar en distintos formatos (pdf, Excel)</p>

1.3. FUNCIONALIDADES OPCIONALES/ ADICIONALES

Grupo/Requisito mínimo	Detalle
Gestión diferenciada de Libros, Papelería, Prensa y Audiovisuales.	La aplicación diferencia los artículos en función de su tipo, disponiendo de tipos generales como son libros, papelería, prensa y audiovisuales y de subtipos o clasificaciones dentro de cada uno de estos
Integración de módulos en una única aplicación, dato único	Toda la gestión de una librería se gestiona desde la misma aplicación, todo está integrado en ella, artículos, clientes, proveedores, ventas, compras, gestión de almacén, etc.
Control de pedidos de cliente	Se pueden gestionar los pedidos de clientes desde la aplicación permitiendo un alta rápida del cliente si no está éste en la base de datos. Permite tener control de los distintos pedidos de clientes, gestión de reservas, gestión del pendiente, aviso a clientes vía SMS o email de pedidos recibidos, gestión de incidencias en pedidos de clientes, gestión de suscripciones de prensa, gestión de suscripciones de novedades de editoriales.
Control de pedidos de proveedor	<p>Generación de propuestas de pedidos por ventas diarias, por histórico de ventas, por stock bajo mínimo, por pedidos de clientes, etc.</p> <p>Se dispone de un borrador de pedidos en el que se podrá modificar lo que el librero considere necesario antes de convertir en pedido definitivo.</p> <p>Emisión de pedidos por SINLI, email, fax o papel.</p> <p>Control de pedidos pendientes e histórico de pedidos a proveedores.</p> <p>Gestión de incidencias en pedidos a proveedores y reclamaciones en pedidos.</p> <p>Histórico de reclamaciones en pedidos.</p>
Devoluciones	<p>Dispone de distintas opciones para la generación de propuestas de devolución a proveedores, por control de novedades, control de depósitos, por invendibles, por fecha de devolución, etc.</p> <p>Envío de devoluciones por SINLI, email, fax, papel.</p>

	Gestión de devoluciones, histórico de devoluciones, control de devoluciones pendientes de abono.
Novedades	Control de novedades, gestión de novedades por materias. Listados de novedades, estadísticas de novedades. Gestión de novedades para clientes en función de las materias de interés de estos, dando la posibilidad de poder generar catálogos de novedades personalizados por cliente así como el envío de estos por email o papel.
Gestión de depósitos	Consulta de depósitos por proveedor, generación de liquidaciones de depósitos por ventas, control de reposiciones de depósitos por ventas, control de vencimiento de depósitos por fechas y posibilidad de realización de devoluciones en función de estas.
Entrada de mercancía	Entrada de albaranes y facturas de proveedores por SINLI y entrada manual. Alta rápida de artículos en entradas por SINLI, revisión de entradas por escáner, gestión de reclamaciones de mercancía, gestión de reservas en pedidos de clientes desde la entrada de mercancía automatizada, generación de etiquetas desde la entrada de mercancía, si procede.
Ventas	Búsqueda rápida de clientes desde ventas y opción de alta rápida de clientes. Selección de distintos tipos de documentos de venta de forma rápida, a saber: ticket, facturas de contado, facturas de crédito, facturas de reembolso, albaranes de cargo, albaranes de control. Generación de puntos de fidelización a clientes. Generación de vales de descuentos y gestión de estos. Cierre de ventas personalizado en función de las necesidades de la librería. Opción de venta rápida (venta donde no se cumplimentan datos detallados de la misma) para cobros en efectivo y tarjeta. Permite que el cliente pueda pagar combinando distintas formas de pago. Aplicación de entregas a cuenta y gestión de estas. Generación de cheques regalo y gestión de estos. Impresión de ticket, ticket regalo, facturas, albaranes, presupuestos. Ventas en espera mientras se realizan otras. Recuperación de pedidos/reservas de clientes desde ventas. Recuperación en ventas de lotes de artículos y pack de artículos.
Facturación	Gestión de clientes de crédito y la facturación de estos, permitiendo realizar una factura única o una factura por cada uno de los albaranes de crédito realizados en un periodo de tiempo. Personalización de la facturación del cliente permitiendo que se puedan realizar facturas desglosadas o sin desglosar, así como la forma en la que se ordenen los artículos de estas si son desglosadas. Número de copias a imprimir de las facturas, posibilidad de enviar las facturas por email Facturación electrónica - eFactura. Gestión de cobros manual, domiciliada, por recibos de cuota. Gestión de reembolsos. Histórico de facturas y albaranes de clientes. Gestión de remesas bancarias.

	Control de pagos de clientes, contabilidad interna de clientes de crédito.
Clientes	Personalización de idioma (cualquier idioma con caracteres del alfabeto latino), facturación, cobros, impresión de documentos, mailing, control de temas de interés, descuentos, bonus de ventas.
Estadísticas	De clientes, libros, listados de ventas, etc.
Reclamaciones de proveedor	La PYME comunica al proveedor de cualquier incidencia producida por demora de recepción pedidos como por diferencia en cantidades recibidas. Esta comunicación se realiza a través del envío de correos electrónicos con ficheros adjuntos estándar SINLI (Sistema de Información Normalizada para el Libro)
Avisos a clientes	GESLIB Cloud permite a la PYME avisar a clientes vía sms o email de pedidos recibidos o anulados.
SINLI, ONIX, EDI	Formatos estándar de comunicación entre la PYME y terceros (clientes y proveedores), que es capaz GESlib Cloud de recibir y enviar
FACE	Generación de formato de facturación electrónica que FACE acepta.

Notas importantes:

- **Esta documentación se utiliza para detallar los productos, herramientas, módulos, requisitos, funcionalidades, precios, alcances o servicios, etc. previamente homologados para la categoría.**
- **El proveedor no podrá variar o contradecir ninguno de los aspectos incluidos en su oferta homologada.**
- **El objeto del presente documento es mostrar un mayor detalle para todos ellos.**